

LEVERINGSBESTEMMELSER FOR GLADSAXE FJERNVARME

for etablering og levering af fjernvarmeforsyning

Gladsaxe Fjernvarme
Rådhus Alle 7
2860 Søborg
Tlf.: 39 57 58 50
E-mail: fjernvarme@gladsaxe.dk
Hjemmeside: www.gladsaxe.dk/fjernvarme
CVR nr.: 62761113

maj 2015

INDHOLD

Side

1	DEFINITIONER OG ANVENDELSESOMRÅDE	3
2	ETablering af stikledning og fjernvarmeforsyning	5
3	Ændring af stikledning og fjernvarmeforsyning	7
4	Fjernvarmelevering og drift	7
5	Reparation og vedligeholdelse	8
6	Efterfølgende gravearbejde	9
7	Udførelse af installationsarbejde	9
8	Tilslutningsanlæg	9
9	Natsænkning	10
10	Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen	10
11	Måling af fjernvarmeforbrug	11
12	Takster og betaling	11
13	Forsyningsvirksomhedens beføjelser ved betalingsmisligholdelse	12
14	Ansvar	14
15	Forsikring	14
16	Ejerskifte/forbrugerskifte	14
17	Udtrædelsesvilkår	15
18	Tvister, tilsyn- og klagemyndigheder	16
19	Ændring af leveringsbestemmelser	17
20	Leveringsbestemmelsernes vedtagelse og ikrafttræden	17

1 DEFINITIONER OG ANVENDELSESOMRÅDE

1.1 I disse leveringsbetingelser har følgende ord og udtryk den betydning, der er anført nedenfor, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

Aftalegrundlaget	<ul style="list-style-type: none">– Gladsaxe Fjernvarme Leveringsaftale mellem Forsyningsvirksomheden og Ejeren– Leveringsbetingelser for Gladsaxe Fjernvarme– Tekniske Specifikationer for Projektering og Udførelse af Varmeinstallationer for Gladsaxe Fjernvarme– Takstblad for Gladsaxe Fjernvarme– Specifikation for Standardinstallation af Tilslutningsanlæg op til 80 kW– Oversigt over tilslutningsbidrag
Bestemmelser for stikaftaler	dokument omhandlende ansvar for gravearbejde på Ejendomme og betaling for eventuelle ekstraarbejder
Bestemmelser for installation af Tilslutningsanlæg op til 80 kW	dokument som beskriver hvad der er inkluderet i installationen.
Ejendommen	den ejendom, hvortil Forsyningsvirksomheden etablerer Stikledning og leverer fjernvarme.
Ejer	tinglyst Ejer af den Ejendom, hvortil Forsyningsvirksomheden etablerer Stikledning og leverer fjernvarme.
Forbruger	enhver der aftager fjernvarme fra Forsyningsvirksomheden som ejer, lejer, andelsboligindehaver eller bruger af en fast ejendom, hvor der er aftalt et direkte kundeforhold mellem Forbruger og Forsyningsvirksomheden.
Forsyningsvirksomheden	Forsyningsvirksomheden er Gladsaxe Fjernvarme, i det følgende forkortet GF
Fjernvarmeleveringsaftale	aftale vedrørende levering af fjernvarme og etablering af stikledning mellem Forsyningsvirksomheden og Ejeren af Ejendommen
Lavtemperatur fjernvarmenet	ledningsnet, som drives ved et lavere temperaturniveau
Leveringsbestemmelser	disse leveringsbestemmelser.
Model-A	som anført under pkt. 1.2
Model-B	som anført under pkt. 1.2

Primærside	den del af Tilslutningsanlæg, hvor fjernvarmevandet cirkulerer.
Sekundærside	den del af Tilslutningsanlæg, hvor centralvarmevandet cirkulerer, og hvor det varme brugsvand befinder sig.
Sekundært fjernvarmenet	ledningsnet mellem veksler (på primærsiden) og tilslutningsanlæg, som drives ved et lavere tryk og temperaturniveau.
Småejendom:	Ejendomme med en installeret effekt op til 80 kW.
Standardinstallation	Installationsarbejde indeholdt i Model-A
Stikledning	ledning fra Forsyningsvirksomhedens forsyningsledning til hovedhaner i Ejendommen.
Storejendom:	Ejendomme med en installeret effekt over 80 kW.
Takstblad	aftaledokument indeholdende de til enhver tid gældende bidrag, priser og gebyrer
Tekniske Specifikationer for Projektering og Udførelse af Varmeinstallationer	aftaledokument vedrørende krav til projektering, udførelse og ændring af Varmeinstallationer ved tilslutning til Forsyningsvirksomhedens ledningsnet, samt for installation, drift og vedligeholdelse af Varmeinstallationer
Tilslutningsanlæg	den del af ejendommens Varmeinstallation, som går fra hovedhanerne til og med varmeveksler og Varmtvandsinstallationens varmeplade (i daglig tale benævnes Tilslutningsanlægget også fjernvarmeboks, fjernvarme-unit og fjernvarmeveksler)
Tilslutningsbidrag	omfatter, i overensstemmelse med Takstbladets bestemmelser herom, investeringsbidrag og stikledningsbidrag, herunder udgiften til etablering af stikledning, hovedhaner og måleudstyr. Derudover omfatter bidraget tillige et byggemodningsbidrag for den person, der byggemodner et område. Ejeren af Ejendommen, der ligger i et område, der byggemodnes, betaler ikke byggemodningsbidrag, medmindre Ejeren samtidig er den, der byggemodner området.
Tryk	er i Leveringsbestemmelserne angivet i overtryk
Varmemåler	elektronik og komponenter til registrering af varmekonsum
Varmeinstallation	varmeinstallationen består af tilslutningsanlæg, opvarmningsanlæg og varmtvandsinstallation.

Opvarmningsanlæg er den del af Forbrugerens anlæg, hvor

centralvarmevandet cirkulerer, og varmtvandsinstallation er den del af Forbrugers anlæg, hvor brugsvandet opvarmes (varmeveksler for Småejendomme og varmtvandsbeholder for Storejendomme).

Varmesæsonen

Løber fra 1. oktober til 1. april.

- 1.2 Leveringsbestemmelserne og de øvrige Aftalegrundlag finder anvendelse på aftaleforholdet mellem GF og Forbrugeren, hvad enten GF's levering af fjernvarme sker efter Model-A eller Model-B:
- (a) Model-A: Såfremt Ejendommen er en Småejendom etablerer GF Stikledning fra fjernvarmeledningen i vejen til Ejendommen. GF demonterer og bortskaffer eksisterende fyr, varmtvandsbeholder og en evt. indvendig olietank samt leverer, installerer, vedligeholder og ejer et Tilslutningsanlæg med en kapacitet på op til 80 kW.
- (b) Model-B: Såfremt Ejendommen er en Storejendom etablerer GF Stikledning fra fjernvarmeledningen i vejen til Ejendommens nærmeste ydermur, mens Ejer selv er ansvarlig for at købe, projektere, installere og vedligeholde Tilslutningsanlægget, ligesom Ejer selv må sikre kompatibiliteten mellem den leverede fjernvarme, Tilslutningsanlægget og Ejendommens øvrige varmeinstallationer.
- 1.3 Småejendomme kan ved angivelse i Fjernvarmeleveringsaftalen vælge at få leveret fjernvarme ifølge model Model-B i stedet for efter Model-A.
- 1.4 I Leveringsbestemmelserne gælder det anførte for såvel Model-A som Model-B, medmindre andet er udtrykkeligt anført eller noget andet fremgår af sammenhængen.
- 1.5 GF er i rimeligt omfang til rådighed for Forbrugeren med information om Tilslutningsanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

2 ETABLERING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEOFORSYNING

- 2.1 Tilslutning til fjernvarmeforsyning bestilles af Ejeren af Ejendommen og er betinget af GF's godkendelse af Ejendommens Varmeinstallation.
- 2.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, det vil sige hvor der til den enkelte Forbruger findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig Varmemåler, der ejes af GF, skal betaling for varme, på Ejers anmodning, ske i et direkte kundeforhold mellem GF og Forbruger. Hæftelse for betaling af Forbrugers betalinger kan ikke pålægges Ejer.
- 2.3 Oplysninger om Ejendommens størrelse, varme- og evt. effektbehov og beliggenhed gives i Fjernvarmeleveringsaftalen. GF dimensionerer Stikledningen på grundlag af de opgivne informationer. Ved efterfølgende ændring af Ejendommens varme- og effektbehov indgås ny aftale.

- 2.4 Ejer betaler GF et Tilslutningsbidrag i henhold til Takstbladets bestemmelser. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.
- 2.5 Forsyning med fjernvarme sker via etablering af en Stikledning, bestående af en fremløbs- og returløbsledning, der afgrener fra nærmeste forsyningsledning. Der udføres normalt én stikledning pr. matrikel, men GF kan etablere flere stikledninger pr. matrikel, hvor GF finder det hensigtsmæssigt eller evt. hvor Ejer anmoder herom, jf. hertil pkt. 2.7. GF kan tillige vælge at etablere en fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige Varmemålere, hvis GF finder det hensigtsmæssigt.
- 2.6 Hvis Ejer har særlige ønsker vedrørende leveringsforhold og installation, betaler Ejer eventuelle meromkostninger, såfremt GF imødekommer ønsket.
- 2.7 Stikledningens placering aftales mellem Ejer og GF under hensyntagen til tekniske forhold og billigst mulig ledningsvej.
- 2.8 Ejer er ansvarlig for fremskaffelse af ledningsoplysninger for Ejendommen. GF er ikke ansvarlig for skader, som skyldes mangelfulde eller fejlagtige ledningsoplysninger.
- 2.9 Såfremt Model-A er gældende, er leveringsgrænse for fjernvarme på sekundærsiden af Tilslutningsanlæg. Produkt, størrelse og type bestemmes af GF. GF ejer Tilslutningsanlægget og Varmemåler.

Såfremt Model-B er gældende, er leveringsgrænse for fjernvarme ved hovedhanerne umiddelbart inden for ydermuren. GF udfører installation af hovedhanerne. Ejeren sørger selv for at købe, projektere, installere og vedligeholde Tilslutningsanlægget og er ejer af Tilslutningsanlægget, mens GF ejer Varmemåler.

- 2.10 GF har ret til at tinglyse stikledninger og andre fjernvarmeledninger på Ejendommen og Ejer skal medvirke til tinglysning. GF afholder alle omkostninger ved tinglysning.
- 2.11 Ejer stiller vederlagsfrit fornødne arealer til rådighed til brug. Ved tinglysning af fjernvarmeledninger på et areal på Ejendommen, betaler GF kompensation til Ejer.
- 2.12 Efter stikledningens indføring i Ejendommen og eventuelle reparationsarbejder foretager GF's entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet. Det kan ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor.

Ejer må selv sørge for øvrig indvendig retablering af vægge, gulve og lofter (malerarbejde, flisearbejde, tømrer- og snedkerarbejde samt retablering af andre overflader og anden belægning).

Efter at Ejendommens Stikledning er etableret tilfyldes det opgravede areal, asfalt belægning retableres, optagne fliser nedlægges og eventuelt græs retableres med græsfrø. Ejer må selv sørge for øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske.

3 ÆNDRING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEOFORSYNING

- 3.1 Ændringer i etablerede anlæg frem til leveringsgrænse bestilles af Ejeren.
- 3.2 Såfremt Model-A er gældende må Stikledninger og udstyr til og med sekundærsiden af Tilslutningsanlægget (inkl. måleudstyr) ikke omlægges eller flyttes uden GF's samtykke.
- Såfremt Model-B er gældende må Stikledninger og udstyr til og med hovedhanerne umiddelbart inden for ydermuren ikke omlægges eller flyttes uden GF's samtykke. Derudover forudsætter ændringer eller omlægning af Tilslutningsanlægget og Varmemåler GF's godkendelse.
- 3.3 GF er berettiget til at omlægge Stikledningen og lade forbindelserne herfra ændre. Såfremt en ændring er påkrævet som følge af ændringer hos Ejer, eller efter Ejers anmodning, påhviler det Ejer at afholde alle omkostninger i forbindelse med ændringen. Alle omlægninger skal udføres af GF.
- 3.4 GF er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder eller gulv til forsyning af Ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. For så vidt angår tinglysning henvises til pkt. 2.10 og 2.11.
- 3.5 Det er ikke tilladt Ejer at bygge ovenpå Stikledningen eller at ændre terræn over eller omkring Stikledningen uden tilladelse fra GF. Må Ejer nødvendigvis foretage tilbygning over Stikledningen, overgår Stikledningen til husets Tilslutningsanlæg. GF etablerer hovedhaner og kan etablere Varmemåler ved den nye tilbygning for Ejers regning.

4 FJERNVARMELIVERING OG DRIFT

- 4.1 Forbruger forpligter sig til, i videst muligt omfang, at købe Ejendommens energiforbrug til opvarmning. GF forpligter sig til at søge at opretholde regelmæssig forsyning med fjernvarme i videst muligt omfang.
- 4.2 GF leverer fjernvarme på baggrund af de oplysninger om energiforbrug, der er givet i Fjernvarmeleveringsaftalen eller alternativt efter energiforbrug indberettet til BBR af energiforsyningselskaberne eller efter beregnet årsforbrug baseret om oplysninger om boligstørrelse i BBR.

GF er forpligtet til efter bedste evne at sikre den normale forsyning på en driftsteknisk forsvarlig måde. Levering kan underkastes indskrænkninger i henhold til GF's afgørelse herom, såfremt ekstraordinære forhold gør det umuligt for GF at opretholde forsyning af fjernvarme til alle sine forbrugere.

Såfremt Forbruger ikke følger et af GF givet påbud om regulering af forbrug under unormale forhold, vil GF være berettiget til at foretage afbrydelse eller anden regulering.

- 4.3 Hvis varmebehovet per m² afviger væsentligt fra varmebehovet til normal boligopvarmning, skal den maksimale belastning på forhånd aftales med GF. GF kan kræve, at der laves en særlig aftale vedrørende priser og betaling. GF kan ikke holdes ansvarlig for leveringsproblemer på ejendomme med væsentligt afvigende varmebehov, hvor Forbruger ikke har aftalt den maksimale belastning med GF.

5 REPARATION OG VEDLIGEHOLDELSE

- 5.1 GF er berettiget til at reparere eller udskifte ledningsnet på Ejendommen. GF er berettiget at standse forsyningen for at foretage eftersyn og udføre nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Reparation og standsning skal i videst muligt omfang udføres på de tidspunkter, hvor de er til mindst gene for Ejendommen. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for Varmesæsonen. Reparation og standsning af forsyning foretages så vidt muligt med forudgående varsel. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. GF er berettiget til at få adgang til Ejendommen for at foretage ovennævnte ved behørig legitimation.

- 5.2 Såfremt Model-A er gældende, er GF ansvarlig for vedligeholdelse og reparation til og med Ejendommens Tilslutningsanlæg. Forbruger er ansvarlig for, at Ejendommens øvrige anlæg holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Udkald og eventuel reparation og servicering af Tilslutningsanlæg er for GF regning, medmindre problemerne er foranlediget af grov uagtsomhed eller på grund af forkert brug af Tilslutningsanlægget.

Såfremt Model-B er gældende, er GF ansvarlig for vedligeholdelse og reparation til og med hovedhanerne umiddelbart inden for ydermuren. Forbruger er selv ansvarlig for vedligeholdelse af Tilslutningsanlægget og anlæg, der ligger i forlængelse heraf. Udkald og eventuel reparation og servicering af Tilslutningsanlægget er for Forbrugers regning. Såfremt Forbruger i forbindelse med drift og vedligeholdelse af Tilslutningsanlægget, påfører GF tab eller ulemper, og de påtalte forhold ikke rettes efter henstilling fra GF, er GF berettiget til at bringe forholdene i orden på Forbrugers regning. GF kan, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

- 5.3 For begge modeller gælder, at Forbruger er forpligtet til omgående at anmelde eventuelle utætheder på ledninger til GF.
- 5.4 Ved mistanke om at en Varmeinstallation ikke lever op til de Tekniske Specifikationer for Projektering og Udførelse af Varmeinstallationer, kan GF inspicere og afprøve Tilslutningsanlægget. Hvis der konstateres fejl eller mangler på anlægget er GF berettiget til at afbryde forsyningen, indtil fejl og mangler er udbedret og godkendt af GF, såfremt det er nødvendigt af sikkerhedsmæssige årsager,
- 5.5 Forbruger er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af GF's ejendom.

6 EFTERFØLGENDE GRAVEARBEJDE

- 6.1 Ved gravearbejde på Ejendommen påhviler det Forbruger at respektere Stikledningens beliggenhed.
- 6.2 Gravearbejde på Ejendommen indenfor et evt. tinglyst servitútbælte for fjernvarmeledningen skal anmeldes til GF senest 3 hverdage inden påbegyndelse. Det påhviler Forbruger at fremskaffe oplysninger om fjernvarmeledningens beliggenhed hos GF i forbindelse med gravearbejde.

7 UDFØRELSE AF INSTALLATIONSARBEJDE

- 7.1 Arbejder på Tilslutningsanlægget skal udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør. VVS-installatøren, som forestår indregulering og idriftsættelse, skal desuden være certificeret efter Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (FJR-Ordningen) eller tilsvarende ordninger. Det fremgår af hjemmesiden www.fjr-ordning.dk, hvilke virksomheder, der er tilsluttet ordningen.
- 7.2 Tilslutningsanlægget skal projekteres og udføres i overensstemmelse Tekniske Specifikationer for Projektering og Udførelse af Varmeinstallationer, Leveringsbestemmelserne og de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser og normer
- 7.3 Såfremt Forbrugeren installerer komponenter, som i forhold til bestemmelserne i pkt. 10, kræver andre tryk- og temperaturforhold, er GF ikke forpligtet til at ændre driftsforholdene.
- 7.4 Såfremt Forbrugeren ønsker det, kan Forbrugeren etablere et spædevandsarrangement for egen regning efter GF's anvisning. Såfremt Forbruger ikke er Ejer, skal Ejers samtykke indhentes. Evt. gebyr for spædevandsarrangement fremgår af Takstblad.

8 TILSLUTNINGSANLÆG

- 8.1 GF skal på forespørgsel have uhindret adgang til Tilslutningsanlæg for anlæg op til 250 kW ved forevisning af behørig legitimation.
- For anlæg over 250 kW skal rummene holdes aflåst. Forbruger udleverer nøgler, der placeres i udvendig nøgleboks, monteret af GF. Ellers etableres dobbelt låsesystem.
- 8.2 Forbrugeren sørger for renholdelse og elektrisk belysning i rummene, hvori Tilslutningsanlægget og Varmemåler er udført.
- 8.3 Måleudstyret, som måler energiforbruget, består af en flowmåler, der normalt indbygges i fjernvarmereturledningen med tilhørende temperaturfølere.
- 8.4 Varmemåler ejes og vedligeholdes af GF. Ved Varmemålere tilsluttet 230V-nettet betaler Forbrugeren elforbruget. Eltilslutning skal være uafbrydelig, eller på samme gruppe som Tilslutningsanlæg. Forbruger må ikke afbryde elforsyningen til
-

Varmemåleren uden aftale med GF. Såfremt Model-A er gældende, må elforsyningen til Tilslutningsanlægget ligeledes ikke afbrydes.

- 8.5 Varmemåleren kan udbygges med udstyr for fjernaflæsning af måledata.

9 NATSÆNKNING

- 9.1 Eventuelt natsænkingsudstyr skal indstilles efter GF's anvisninger for at undgå driftsforstyrrelser i fjernvarmenettet. GF anbefaler ikke natsænkning.

10 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF VARMEINSTALLATIONEN

- 10.1 Varmeenergien leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af GF reguleres efter klimatiske forhold (udetemperatur og vindstyrke), varierende mellem 95 og 65 grader C. På lang sigt henholdsvis 80 og 60 grader C i forsyningsledningsnettet.

Fremløbstemperaturen kan ekstraordinært komme op på 105 grader C.

Fremløbstemperaturen kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i Stikledningen er lille.

Fjernvarmevandet skal afkøles således, at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end den, der er fastsat i Takstbladet. Returtemperaturen må ikke overstige 50 grader C. Ved nybyggeri må returtemperaturen ikke overstige 45 grader C. Såfremt denne afkøling ikke opnås, vil GF opkræve betaling for sine ekstraomkostninger i henhold til Takstbladet.

- 10.2 GF har pligt til at levere den varme, der er abonneret på, jf. pkt. 2.3, med et differenstryk målt under drift ved hovedhanerne på mindst 0,5 bar. Det er en forudsætning, at GF forskrift for minimumsafkøling er overholdt.
- 10.3 Differenstrykket ved hovedhanen vil maksimalt være 12 bar.
- 10.4 I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på Varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.
- 10.5 Ved reparation og vedligeholdelse af Ejendommens Varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand kun foretages af installatøren efter aftale med GF.
- 10.6 Efter reparationsarbejder på en Varmeinstallation skal denne grundigt gennemskylles med fjernvarmevand.
- 10.7 Driftsforstyrrelser i Ejendommens Varmeinstallation foranlediget af aflukninger i forsyningsledningsnettet afhjælpes af GF ved henvendelse. Driftsforstyrrelser i Ejendommens Varmeinstallations Sekundærside, for alle andre forhold, afhjælpes af Forbrugers installatør for dennes regning.

- 10.8 Såfremt Model-B er gældende, anbefales det Forbruger at tilslutte sig en varmeeftersynsordning hos GF, som dog først forventes klar ved udgangen af 2015. Forespørgsel herom kan rettes til GF.

11 MÅLING AF FJERNVARMFORBRUG

- 11.1 GF leverer det for afregning nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering. Måleudstyret ejes og vedligeholdes af GF og udskiftes efter regler fastsat af GF og/eller relevante myndigheder.
- 11.2 Ved Varmemåler tilsluttet 230V-nettet betaler Forbruger elforbruget. Såfremt Forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmemålerforbruget, er det GF uvedkommende.
- 11.3 Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af Varmemåler. GF's personale skal have uhindret adgang til Varmemåler ved forevisning af behørig legitimation. GF anvender, hvor det er muligt, fjernaflæsning af Varmemåleren.
- 11.4 Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden GF's godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af GF eller dertil bemyndigede personer.
- 11.5 GF har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostninger ved flytningen afholdes af GF. Ønsker Forbruger måleudstyret flyttet, skal flytningen godkendes af GF og udgiften betales af Forbruger.
- 11.6 Foretages der indgreb mod målere eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og GF beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse. Samme forhold gælder, såfremt GF registrer, at elforsyning til måleren har været afbrudt uden Forbruger har givet GF meddelelse herom.
- 11.7 Ved tvivl om Varmemålerens korrekte visning, er GF berettiget til for egen regning at afprøve Varmemåleren.
- 11.8 Forbruger kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til GF forlange at få Varmemåleren afprøvet. Hvis den ved afprøvningen konstaterede måleafvigelse er større end de fastsatte grænser, afholdes samtlige omkostninger i forbindelse med målerafprøvningen af GF.
- 11.9 Varmemåleren anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre eller lig med de af myndighederne til enhver tid fastsatte grænser for måleafvigelser.

12 TAKSTER OG BETALING

- 12.1 GF udarbejder takster under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte takstfastsættelse, og taksterne og betalingsbetingelser vil til enhver tid fremgå af Takstbladet. Takstbladet findes på GF's hjemmeside

www.gladsaxe.dk/fjernvarme. Takstbladet fastsættes hvert år af Byrådet og anmeldes til Energitilsynet. Varmeåret følger kalenderåret. Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte takster.

- 12.2 Forbruger er forpligtet til at meddele GF enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 12.3 Ved unormalt forbrug forårsaget af teknisk defekt, fejlbetjening, defekt Varmemåler, målerstop og så videre, foretages en beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om 'Beregning af fjernvarmeforbrug'. GF er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 12.4 Modtager GF ikke en Forbrugers aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved GF's fjernaflæsning, foretages en beregning af forbruget baseret på et af GF beregnet forbrug i overensstemmelse med Dansk Fjernvarmes vejledning herom.
- 12.5 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningen anførte betalingsdato.
- 12.6 Fast bidrag afregnes fra den dato varmelevering påbegyndes. Hvis varmelevering ikke er påbegyndt senest 3 måneder efter at GF har meddelt, at varmelevering er mulig, afregnes fast bidrag efter oplysning om forrige års energiforbrug, eksempelvis energiforbrug indberettet til BBR af energiforsyningselskaberne.

13 FORSYNINGSVIRKSOMHEDENS BEFØJELSER VED BETALINGSMISLIGHOLDELSE

- 13.1 Sker betaling ikke rettidigt, er Forbrugeren forpligtet til at betale rykkergebyr og renter i henhold til Takstbladet. Gebyret skal sammen med eventuelle renter fremgå af rykkerbrevet.
- 13.2 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender GF et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:
 - a) at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
 - b) at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso, og Forbrugeren vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr i henhold til Takstbladet,
 - c) at Forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til GF i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at Forbrugeren sideløbende med afdragene betaler nye forfaldne regninger samtidigt.
- 13.3 Hvis Forbrugeren ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med GF om en betalingsordning, eller hvis en

således truffet aftale er misligholdt, fremsender GF en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:

- a) at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor udover det skyldige beløb, rykkergebyrer og renter vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr,
- b) at restancen herefter overgår til inkasso,
- c) at forsyningen vil blive afbrudt ved samme eller en særskilt inkassoforretning, med mindre restancen er betalt forinden, eller der eventuelt er stillet sikkerhed for betaling af restancen og eventuelt fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kaufionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, for eksempel garanti fra den sociale forvaltning, eller
- d) at der kan træffes aftale om en betalingsordning, dog ikke hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning,
- e) at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt Forbrugeren.

13.4 GF kan stille krav om depositum eller anden tilsvarende sikkerhedsstillelse som sikkerhed for betaling for fremtidig levering i tilfælde, hvor GF finder der er nærliggende risiko for, at GF uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Forbrugeren. Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Forbrugers forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden tilsvarende sikkerhedsstillelse.

13.5 Opfylder Forbrugeren ikke de i pkt. 13.3 anførte betingelser, er GF berettiget til, ved inkassobesøg hos Forbruger, at afbryde forsyningen,

- a) såfremt GF ikke forinden har modtaget betaling af restancen, eller
- b) der ikke forinden er stillet sikkerhed for restancen og eventuel sikkerhed for fremtidigt forbrug, eller
- c) der ikke er truffet aftale om en betalingsordning.

13.6 Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en Forbruger, der ikke er Ejer, bør Ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

13.7 Forsyningen genoptages når:

- a) restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- b) der er stillet sikkerhed for betaling af restancen og eventuelt for fremtidigt forbrug, eller

- c) der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

14 ANSVAR

- 14.1 GF er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra GF's side. Erhvervsdrivende Forbrugere opfordres til at tegne driftstabsforsikring.
- 14.2 GF påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, der er opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for GF kontrol. GF fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.
- 14.3 I øvrigt afgøres parternes eventuelle ansvar efter dansk rets almindelige regler.

15 FORSIKRING

- 15.1 Såfremt Model-A er gældende er skader til og med sekundærsiden af Tilslutningsanlægget dækket af GF og dennes eventuelle forsikring.

Såfremt Model-B er gældende er skader til og med hovedhanerne umiddelbart inden for ydermuren dækket af GF og dennes eventuelle forsikring.
- 15.2 Forbruger tegner selv forsikring for alle sine egne installationer og anlæg.

16 EJERSKIFTE/FORBRUGERSKIFTE

- 16.1 Ejerskifte og/eller forbrugerskifte skal meddeles GF og i den forbindelse skal Varmemåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse.
- 16.2 Opgørelsen omfatter afregning af varmeforbruget frem til dato for ejerskifte eller forbrugerskifte, herunder eventuel incitamentstakst, frem til dato for ejerskifte eller forbrugerskifte.
- 16.3 Meddelelse om ejer- eller forbrugerskifte skal meddeles GF senest 8 dage efter ejer- eller forbrugerskifte og skal indeholde oplysning om:
 - a) Dato for fraflytning/overdragelse
 - b) Aflæsning af forbrug ved fraflytning (MWh/GJ og m³ vand)
 - c) Nuværende Ejers eller Forbrugers nye adresse
 - d) Ny Ejers eller Forbrugers navn og adresse
- 16.4 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige Ejer, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til en ny ejer.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt GF, at kundeforholdet ophører og der er foretaget en slutafslæsnings. Såfremt GF ikke modtager meddelelse om ny forbruger, er Ejer forpligtet til at betale alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil GF har modtaget meddelelse om ny forbruger.

Ejer modtager skriftlig underretning herom af GF.

- 16.5 I forbindelse med meddelelse om ejer- eller forbrugerskifte fremsender GF et velkomstbrev til ny Ejer eller Forbruger med oplysning om dennes indtræden i aftaleforholdet. Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Takstbladet.

17 UDTRÆDELSSESVILKÅR

- 17.1 Ejer kan udtræde af fjernvarmeforsyningen med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra Fjernvarmeleveringsaftalen indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

- 17.2 På udtrædelsestidspunktet er Ejer forpligtet til at betale:

- a) Skyldige beløb/bidrag
- b) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af Stikledningen ved forsyningsledningen, nedtagning af Varmemåler og andet udstyr tilhørende GF. Såfremt Model-A er gældende, er det udelukkende GF som er berettiget til at demontere Tilslutningsanlægget. Udgiften hertil betales tillige af Ejer.
- c) GF's omkostninger ved eventuel fjernelse af GF's ledninger på den udtrædendes Ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.

- 17.3 For Tilslutningsanlæg større end 80 kW og hvor det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig til andre Forbrugere, opkræves endvidere en godtgørelse for udtrædelse.

Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest indmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af GF's samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

I forhold til anlægsudgifter skelnes der mellem igangværende anlægsarbejder (der ikke er taget i brug) og idriftsatte anlægsarbejder. Igangværende anlægsarbejder tjener et fremtidigt formål og dermed ikke tilsluttede ejere og forbrugere og indgår derfor ikke i beregningen af godtgørelsen.

Den udtrædendes andel af GF's anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædendes andel af GF's fordelingsnøgle i forhold til faste bidrag for indeværende varmforsyningsår.

Hvis Ejer har betalt standardinvesteringsbidrag, stikledningsbidrag eller andre anlægsudgifter, kan disse fratrækkes den beregnede godtgørelse. Disse tilslutningsbidrag pristalsreguleres frem til udløb af senest indmeldte prisenfættvisning til Energitilsynet. Modregning kan dog ikke overstige andelen af anlægsudgifterne.

Et eksempel på beregning kan findes på GF's hjemmeside www.gladsaxe.dk/fjernvarme eller fås ved henvendelse til GF.

- 17.4 Den udtrædende har ikke krav på nogen andel af GF's formue.
- 17.5 Hvis leveringsforholdet ophører, har GF's ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for bygningens eller grundens udnyttelse, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes.

18 TVISTER, TILSYN- OG KLAGEMYNDIGHEDER

- 18.1 Enhver uenighed vedrørende Leveringsbestemmelserne afgøres af til de til enhver tid gældende relevante tilsyns- og klagemyndigheder på energiområdet.

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.energitilsynet.dk
Telefon: 41 71 54 00
post@energitilsynet.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser. Fjernvarmeværkerne skal indberette og anmelde alle priser, budgetter, regnskaber og andre bestemmelser til Energitilsynet.

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager og kontakt kan rettes til:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
www.ekn.dk
Telefon: 33 95 57 85
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.energianke.dk
Telefon: 41 71 50 00
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile klager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte med videre.

19 ÆNDRING AF LEVERINGSBESTEMMELSER

- 19.1 GF er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i Leveringsbestemmelserne, herunder ændringer af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver.
- 19.2 Meddelelse om ændringer af Leveringsbestemmelserne og det øvrige Aftalegrundlag sker ved direkte henvendelse til Forbrugeren og tillige til Ejer, hvor der ikke er personsammenfald, med et passende varsel. Meddelelse herom gives per digital post, eller via betalingservice-meddelelsen.
- 19.3 Såfremt tekniske ændringer vil kræve forandringer af eksisterende installationer tilhørende Ejer, påhviler udgifterne hertil denne.
- 19.4 Aktuel information om GF's til enhver tid gældende leveringsbestemmelser og det øvrige Aftalegrundlag kan ses på www.gladsaxe.dk/fjernvarme eller fås ved henvendelse til GF.
- 19.5 Påføres Ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal Ejeren være berettiget til at udtræde af GF, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

20 LEVERINGSBESTEMMELSERNES VEDTAGELSE OG IKRAFTTRÆDEN

- 20.1 Leveringsbestemmelserne er godkendt 13. maj 2015 af Byrådet og anmeldt til Energitilsynet 15. maj 2015.
- 20.2 For nye kunder træder Leveringsbestemmelser i kraft, når Byrådet har godkendt dem, når de er anmeldt til Energitilsynet og når Fjernvarmeleveringsaftalen er trådt i kraft.
- 20.3 For eksisterende kunder træder Leveringsbestemmelserne i kraft 1. september 2015.