

## **LEVERINGSBESTEMMELSER FOR GLADSAXE FJERNVARME**

Marts 2020

for etablering og levering af fjernvarmeforsyning

Gladsaxe Fjernvarme  
Ørnegårdsvej 17  
2820 Gentofte

Tlf.: 70 20 58 50  
E-mail: [info@ggfjernvarme.dk](mailto:info@ggfjernvarme.dk)  
Hjemmeside: [www.ggfjernvarme.dk](http://www.ggfjernvarme.dk)  
CVR-nr. 62761113

## INDHOLD

	<b>Side</b>	
1	DEFINITIONER OG ANVENDELSESOMRÅDE	3
2	ETABLERING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEFORSYNING	6
3	ÆNDRING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEFORSYNING	8
4	FJERNVARMELEVERING OG DRIFT	9
5	REPARATION OG VEDLIGEHOLDELSE	9
6	EFTERFØLGENDE GRAVEARBEJDE	10
7	UDFØRELSE AF INSTALLATIONSARBEJDE	10
8	TILSLUTNINGSSANLÆG	11
9	NATSÆNKNING	11
10	DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF VARMEINSTALLATIONEN	12
11	MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG	13
12	TAKSTER OG BETALING	14
13	SELSKABETS BEFØJELSER VED BETALINGSMISLIGHOLDELSE	15
14	ANSVAR	16
15	FORSIKRING	17
16	EJERSKIFTE / KUNDESKIFTE	17
17	UDTRÆDELSSESVILKÅR	18
18	TILSYN- OG KLAGEMYNDIGHEDER MV.	19
19	ÆNDRING AF LEVERINGSBESTEMMELSER	20
20	LEVERINGSBESTEMMELSERNES VEDTAGELSE OG IKRAFTTRÆDEN	21

## 1 DEFINITIONER OG ANVENDELSESOMRÅDE

1.1 I disse leveringsbetingelser har følgende ord og udtryk den betydning, der er anført nedenfor, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

Aftalegrundlaget	<ul style="list-style-type: none"><li>– Gladsaxe Fjernvarme Leveringsaftale</li><li>– Leveringsbetingelser for Gladsaxe Fjernvarme</li><li>– Tekniske Specifikationer for projektering og udførelse af varmeinstallationer</li><li>– Takstblad for Gladsaxe Fjernvarme</li><li>– Specifikation for standardinstallation af Tilslutningsanlæg op til 80 kW, Model A</li><li>– Specifikation for standardinstallation for Tilslutningsanlæg, Model B</li><li>– Specifikation af service og vedligehold op til 80 kW, Model A</li><li>– Velkomstbrev, ”Velkommen som fjernvarmekunde”</li><li>– Tilslutningsbidrag for Gladsaxe Fjernvarme</li></ul>
Byggemodningsbidrag	opkræves i forbindelse med byggemodning af nye udstykningsområder uden eksisterende fjernvarme-forsyning. Byggemodning defineres som etablering af et forsyningsnet hen til og på grunden, eller en væsentlig udvidelse/ændring af en tidligere stikledning i forbindelse med udstykning.
Ejendommen	den Ejendom, hvortil Selskabet etablerer Stikledning og leverer fjernvarme.
Ejer	tinglyst Ejer af den Ejendom, hvortil Selskabet etablerer Stikledning og leverer fjernvarme.
Hovedhane	En Hovedhane er en afspærringshane, som sidder mellem Stikledning og Varmeinstallationen
Installationsaftale	Aftale mellem GF og Ejer om placering af Stikledning og Tilslutningsanlæg.
Installationsmøde	Møde mellem GF og Ejer som afholdes på ejendommens matrikel for at indgå en Installationsaftale.

Kunden	enhver der aftager fjernvarme fra Selskabet som Ejer, lejer, andelsboligindehaver eller bruger af en fast Ejendom, hvor der er aftalt et direkte kundeforhold mellem Kunden og Selskabet.
Lavtemperatur fjernvarmenet	ledningsnet, som drives ved et lavere temperaturniveau end resten af fjernvarmenettet.
Leveringsaftale	aftale vedrørende levering af fjernvarme og etablering af Stikledning mellem Selskabet og Ejeren af Ejendommen.
Leveringsbestemmelser	disse Leveringsbestemmelser.
Model A	som anført under pkt. 1.3
Model B	som anført under pkt. 1.4
Primærside	ledningsnet og den del af Tilslutningsanlæg, hvor fjernvarmevandet cirkulerer.
Sekundærside	ledningsnet og den del af Tilslutningsanlæg, hvor centralvarmevandet cirkulerer, og hvor det varme brugsvand er.
Selskabet	Selskabet er Gladsaxe Fjernvarme, i det følgende forkortet GF.
Småejendom:	Ejendomme med en installeret effekt op til 80 kW.
Specifikation for Standardinstallation	dokument som beskriver, hvad der er indeholdt i en Standardinstallation Model A eller Model B. Dokumentet omhandler desuden ansvar for gravearbejde på Ejendommens matrikel og betaling for eventuelle ekstraarbejder.
Standardinstallation	Installationsarbejde indeholdt i Model A eller Model B
Stikledning	ledning fra Selskabets forsyningsledning til Hovedhaner i Ejendommen.
Storeejendom:	Ejendomme med en installeret effekt over 80 kW.

Takstblad	aftaledokument indeholdende de til enhver tid gældende bidrag, priser og gebyrer.
Tekniske specifikationer for projektering og udførelse af Varmeinstallationer	aftaledokument vedrørende krav til projektering, udførelse og ændring af Varmeinstallationer ved tilslutning til Selskabets ledningsnet, samt for installation, drift og vedligeholdelse af Varmeinstallationer.
Tilslutningsanlæg	den del af Ejendommens Varmeinstallation, som går fra Hovedhanerne til og med varmeveksler og varmtvandsinstallationens varmeplade (i daglig tale benævnes Tilslutningsanlægget også fjernvarmeboks, fjernvarme-unit og fjernvarmeveksler).
Tilslutningsbidrag	omfatter, udgiften til etablering af Stikledning og Hovedhaner.  Derudover omfatter bidraget tillige et Byggemodningsbidrag såfremt et område byggemodnes.
Varmemåler	elektronik og komponenter til registrering af varmeforbrug.
Varmeinstallation	Varmeinstallationen består af Tilslutningsanlæg, opvarmningsanlæg og varmtvandsinstallation.  Opvarmningsanlæg er den del af Kundens anlæg, hvor centralvarmevandet cirkulerer, og varmtvandsinstallation er den del af Kundens anlæg, hvor brugsvandet opvarmes (varmeveksler for Småejendomme og varmtvandsbeholder for Storejendomme).
Varmesæsonen	Løber fra 1. oktober til 1. april.
Velkomstbrev	i forbindelse med indtræden af en ny Kunde eller ejer/-lejerskifte fremsender GF et "Velkomstbrev" med overskriften "Velkommen som fjernvarmekunde" til Kunden med oplysning om Kundens indtræden i aftaleforholdet.

- 1.2 Leveringsbestemmelserne og det øvrige Aftalegrundlag finder anvendelse på aftaleforholdet mellem GF og Kunden, hvad enten GF's levering af fjernvarme sker efter Model A eller Model B:
- 1.3 Model A: GF etablerer Stikledning fra fjernvarmeledningen i vejen frem til og med Hovedhanerne i Småejendommen. GF demonterer og bortskaffer eksisterende fyr, varmtvandsbeholder og en evt. indvendig olietank op til 1.200 liter samt leverer, installerer, vedligeholder og ejer et Tilslutningsanlæg med en kapacitet på op til 80 kW.
- 1.4 Model B: GF etablerer Stikledning fra fjernvarmeledningen i vejen til Ejendommens nærmeste ydermur og til Hovedhanerne i Ejendommen, mens Ejer selv er ansvarlig for at købe, projektere, installere og vedligeholde Tilslutningsanlægget, ligesom Ejer selv må sikre overensstemmelse mellem den leverede fjernvarme, Tilslutningsanlægget og Ejendommens øvrige varmeinstallationer.
- 1.5 Ejere af Småejendomme med effektbehov op til 80 kW kan ved angivelse i Leveringsaftalen vælge at få leveret fjernvarme ifølge Model A eller efter Model B.
- 1.6 Ejere af Storejendomme med effektbehov over 80 kW kan kun vælge at få leveret fjernvarme ifølge Model B.
- 1.7 I Leveringsbestemmelserne gælder det anførte for såvel Model A som Model B, medmindre andet er udtrykkeligt anført eller fremgår af sammenhængen.

## **2 ETABLERING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEFORSYNING**

- 2.1 Tilslutning til fjernvarmeforsyning bestilles af Ejeren af Ejendommen og er betinget af GF's godkendelse af Ejendommens Varmeinstallation.
- 2.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, det vil sige hvor der til den enkelte Kunde findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig Varmemåler, der ejes af GF, skal betaling for varme, på Ejers anmodning, ske i et direkte kundeforhold mellem GF og Kunden. Hæftelse for betaling af Kundens betalinger kan ikke pålægges Ejer.
- 2.3 Oplysninger om Ejendommens størrelse, varme- og evt. effektbehov og beliggenhed gives i Leveringsaftalen. GF dimensionerer Stikledningen på grundlag af de opgivne informationer. Ved efterfølgende ændring af Ejendommens varme- og effektbehov indgås ny aftale.
- 2.4 Ejer betaler Tilslutningsbidrag i henhold til GF's 'Tilslutningsbidrag for Gladsaxe Fjernvarme'. Tilslutningsbidraget størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives. Bidraget skal betales inden stikledningen etableres.

GF kan beslutte, at der skal opkræves Byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre GF's faktiske omkostninger til etablering af forsyning i udstykningsområdet.

Oprævning af Byggemodningsbidrag fremgår af 'Tilslutningsbidrag for Gladsaxe Fjernvarme'. Byggemodningsbidraget skal betales af udstykkeren, inden forsyningen etableres.

- 2.5 Forsyning med fjernvarme sker via etablering af en Stikledning, bestående af en fremløbs- og returløbsledning, der afgrener fra nærmeste forsyningsledning. Der udføres normalt én Stikledning pr. matrikel, men GF kan etablere flere Stikledninger pr. matrikel, hvor GF finder det hensigtsmæssigt eller evt. hvor Ejer anmoder herom, jf. hertil pkt. 2.6. og 2.7. GF kan tillige vælge at etablere en fælles Stikledning til flere ejendomme med selvstændige Varmemålere, hvis GF finder det hensigtsmæssigt.
- 2.6 Hvis Ejer har særlige ønsker vedrørende leveringsforhold og installation, betaler Ejer eventuelle meromkostninger, såfremt GF imødekommer ønsket. Ejer betaler de faktiske omkostninger for arbejdet, og dette faktureres aconto forud for udførelsen.
- 2.7 Stikledningens placering aftales mellem Ejer og GF under hensyntagen til tekniske forhold og billigst mulig føringsvej. Selvom en sådan aftale er indgået ved et installationsmøde på matriklen er GF berettiget til efterfølgende at ændre Stikledningens placering, hvis en naboejendom efterfølgende også indgår Leveringsaftale med GF og der herved opstår mulighed for at anlægge en fælles Stikledning til de to Ejendomme (som dermed er ny 'billigst mulige føringsvej').
- 2.8 Ejer er ansvarlig for fremskaffelse af ledningsoplysninger for Ejendommen. GF er ikke ansvarlig for skader, som skyldes mangelfulde eller fejlagtige ledningsoplysninger.
- 2.9 Såfremt Model A er gældende, er leveringsgrænse for fjernvarme koblingen mellem Sekundærsiden og Tilslutningsanlægget. Produkt, størrelse og type af Tilslutningsanlæg bestemmes af GF. GF ejer Tilslutningsanlægget og Varmemåler.

Såfremt Model B er gældende, er leveringsgrænse for fjernvarme ved Hovedhanerne til Ejendommen. GF udfører installation af Hovedhanerne. Ejeren sørger selv for at købe, projektere, installere og vedligeholde Tilslutningsanlægget og er ejer af Tilslutningsanlægget, mens GF ejer Varmemåler.

- 2.10 GF har ret til at tinglyse Stikledninger og andre fjernvarmeledninger på Ejendommen og Ejer skal medvirke til tinglysning. GF afholder alle omkostninger ved tinglysning.
- 2.11 Ejer stiller vederlagsfrit fornødne arealer til rådighed til brug for etablering af Hovedhaner og Tilslutningsanlæg.

Ved tinglysning af fjernvarmeledninger på et areal på Ejendommen, betaler GF kompensation til Ejer.

GF har i forbindelse med, at der udføres arbejde på Ejers Ejendom ret til at optage og opbevare billeder som dokumentation for Ejendommens tilstand før og efter eventuelt arbejdes påbegyndelse og afslutning samt dokumentation for opsætning/nedtagning af tekniske installationer og foretagne arbejder, reparationer m.m.

- 2.12 Efter Stikledningens indføring i Ejendommen og eventuelle reparationsarbejder foretager GF's entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet. Det kan ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor.

Ejer må selv sørge for øvrig indvendig retablering af vægge, gulve og lofter (malerarbejde, flisearbejde, tømrer- og snedkerarbejde samt retablering af andre overflader og anden belægning).

Efter at Ejendommens Stikledning er etableret tilfyldes det opgravede areal, asfaltbelægning retableres, optagne fliser nedlægges og eventuelt græs retableres med græsfrø. Ejer må selv sørge for øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske.

### **3 ÆNDRING AF STIKLEDNING OG FJERNVARMEOFORSYNING**

- 3.1 Ønsker om ændringer i etablerede anlæg frem til leveringsgrænse kan bestilles af Ejeren. Ændringer i etablerede anlæg frem til leveringsgrænse må kun udføres af GF. Såfremt en ændring er påkrævet som følge af ændringer hos Ejer, eller efter Ejers anmodning, påhviler det Ejer at afholde alle omkostninger i forbindelse med ændringen. Alle omlægninger skal udføres af GF.

- 3.2 Såfremt Model A er gældende må Stikledninger og udstyr til og med leveringsgrænse for fjernvarme (koblingen mellem sekundærsiden og Tilslutningsanlægget inkl. måleudstyr) ikke omlægges eller flyttes uden GF's samtykke.

Såfremt Model B er gældende må Stikledninger og udstyr til og med Hovedhanerne ikke omlægges eller flyttes uden GF's samtykke. Derudover forudsætter ændringer eller omlægning af Tilslutningsanlægget og Varmemåler GF's godkendelse.

- 3.3 GF er berettiget til at omlægge Stikledningen og lade forbindelserne herfra ændre. Såfremt en ændring er påkrævet som følge af ændringer hos Ejer, eller efter Ejers anmodning, påhviler det Ejer at afholde alle omkostninger i forbindelse med ændringen. Alle omlægninger skal udføres af GF.

- 3.4 GF er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem Ejendommens grund, kælder eller gulv til forsyning af Ejendommen samt til eventuel forsyning af andre Ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. For så vidt angår tinglysning henvises til pkt. 2.10 og 2.11.

- 3.5 Det er ikke tilladt Ejer at bygge ovenpå Stikledningen eller at ændre terræn over eller omkring Stikledningen uden tilladelse fra GF. Må Ejer nødvendigvis foretage tilbygning over Stikledningen etablerer GF nye Hovedhaner ved den nye tilbygning og husets Tilslutningsanlæg flyttes til den nye tilbygning. Alle ændringer sker for Ejers regning.



#### **4 FJERNVARMELEVERING OG DRIFT**

- 4.1 Kunden forpligter sig til, i videst muligt omfang, at købe Ejendommens energiforbrug til opvarmning hos GF. GF forpligter sig til at søge at opretholde regelmæssig forsyning med fjernvarme i videst muligt omfang.
- 4.2 GF leverer fjernvarme på baggrund af de oplysninger om energiforbrug, der er givet i Leveringsaftalen eller alternativt efter energiforbrug indberettet af energiforsyningselskaberne til BBR eller efter beregnet årsforbrug baseret på oplysninger om boligstørrelse mv. i BBR.

GF er forpligtet til efter bedste evne at sikre den normale forsyning på en driftsteknisk forsvarlig måde. Levering kan underkastes indskrænkninger i henhold til GF's afgørelse herom, såfremt ekstraordinære forhold gør det umuligt for GF at opretholde forsyning af fjernvarme til alle sine Kunder.

Såfremt Kunden ikke følger et af GF givet påbud om regulering af forbrug under unormale forhold, vil GF være berettiget til at foretage afbrydelse eller anden regulering.

- 4.3 Hvis varmebehovet per m<sup>2</sup> afviger væsentligt fra varmebehovet til normal boligopvarmning, skal den maksimale belastning på forhånd aftales med GF. GF kan kræve, at der laves en særlig aftale vedrørende priser og betaling.

GF kan ikke holdes ansvarlig for leveringsproblemer i Ejendomme med væsentligt afvigende varmebehov, hvor Kunden ikke har aftalt den maksimale belastning med GF.

- 4.4 Umiddelbart efter tilslutning til fjernvarme har fundet sted, anmelder GF det til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at Ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme. De oplysninger, der er registreret i BBR, kan bl.a. anvendes til fastsættelse af fast bidrags-betaling, som indgår i fjernvarmetaksten. Ejeren er til enhver tid ansvarlig for, at de oplysninger, der er registreret i BBR er korrekte.

#### **5 REPARATION OG VEDLIGEHOLDELSE**

- 5.1 GF er berettiget til at reparere eller udskifte ledningsnet på Ejendommen. GF er berettiget til at standse forsyningen for at foretage eftersyn og udføre nye tilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Reparation og standsning skal i videst muligt omfang udføres på de tidspunkter, hvor de er til mindst gene for Ejendommen. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for Varmesæsonen. Reparation og standsning af forsyning foretages så vidt muligt med forudgående varsel. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. GF er berettiget til at få adgang til Ejendommen for at foretage ovennævnte ved behørig legitimation.
- 5.2 Såfremt Model A er gældende, er GF ansvarlig for vedligeholdelse og reparation til og med Ejendommens Tilslutningsanlæg. Kunden er ansvarlig for, at Ejendommens øvrige anlæg holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Udkald og eventuel reparation og servicering af Tilslutningsanlæg er for GF's regning, medmindre problemerne

er foranlediget af grov uagtsomhed eller på grund af forkert brug af Tilslutningsanlægget. Udkald, hvor problemerne skyldes fejl på Sekundærsiden er for Kundens regning.

Såfremt Model B er gældende, er GF ansvarlig for vedligeholdelse og reparation til og med Hovedhanerne. Kunden er selv ansvarlig for vedligeholdelse af Tilslutningsanlægget og anlæg, der ligger i forlængelse heraf. Udkald og eventuel reparation og servicering af Tilslutningsanlægget er for Kundens regning.

For både Model A og Model B gælder, at såfremt Kunden i forbindelse med drift og vedligeholdelse af Tilslutningsanlægget, påfører GF tab eller ulemper, og de påtalte forhold ikke rettes efter henstilling fra GF, er GF berettiget til at bringe forholdene i orden på Kundens regning. GF kan, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

- 5.3 For begge modeller gælder, at Kunden er forpligtet til omgående at anmelde eventuelle utætheder på ledninger til GF.
- 5.4 Ved mistanke om at en Varmeinstallation ikke lever op til de Tekniske Specifikationer for projektering og udførelse af varmeinstallationer, kan GF inspicere og afprøve Tilslutningsanlægget. Hvis der konstateres fejl eller mangler på anlægget er GF berettiget til at afbryde forsyningen, indtil fejl og mangler er udbedret og godkendt af GF, såfremt det er nødvendigt af sikkerhedsmæssige årsager.
- 5.5 Kunden er ansvarlig for beskadigelse af GF's ejendom, såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra Kundens side.

## **6 EFTERFØLGENDE GRAVEARBEJDE**

- 6.1 Ved gravearbejde på Ejendommen påhviler det Kunden at respektere Stikledningens beliggenhed.
- 6.2 Gravearbejde på Ejendommen indenfor et evt. tinglyst servitútbælte for fjernvarmeledningen skal anmeldes til GF senest 3 hverdage inden påbegyndelse. Det påhviler Kunden at fremskaffe oplysninger om fjernvarmeledningens beliggenhed hos GF i forbindelse med gravearbejde.

## **7 UDFØRELSE AF INSTALLATIONSARBEJDE**

- 7.1 Arbejder på Tilslutningsanlægget skal udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør. VVS-installatøren, som forestår indregulering og idriftsættelse, bør desuden være certificeret efter Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (FJR-Ordningen) eller tilsvarende ordninger. Det fremgår af hjemmesiden [www.fjernvarmensserviceordning.dk](http://www.fjernvarmensserviceordning.dk), hvilke virksomheder, der er tilsluttet ordningen.
- 7.2 Tilslutningsanlægget skal projekteres og udføres i overensstemmelse med Tekniske specifikationer for projektering og udførelse af Varmeinstallationer, Leveringsbestemmelserne og de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser og normer

- 7.3 Såfremt Kunden installerer komponenter, som i forhold til bestemmelserne i pkt. 10, kræver andre tryk- og temperaturforhold, er GF ikke forpligtet til at ændre driftsforholdene.
- 7.4 Såfremt Kunden ønsker det, kan Kunden etablere et spædevandsarrangement for egen regning efter GF's anvisning. Såfremt Kunden ikke er Ejer, skal Ejers samtykke indhentes. Gebyr for spædevandsarrangement fremgår af Takstbladet.

## **8 TILSLUTNINGSANLÆG**

- 8.1 GF skal på forespørgsel have uhindret adgang til Tilslutningsanlæg for anlæg op til 250 kW ved forevisning af behørig legitimation.

For anlæg over 250 kW skal rummene holdes aflåst. Kunden udleverer nøgler, der placeres i udvendig nøgleboks, monteret af GF. Ellers etableres dobbelt låsesystem.

GF skal sikres let adgang til evt. måler aflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

- 8.2 Kunden sørger for renholdelse og elektrisk belysning i rummene, hvori Tilslutningsanlægget og Varmemåler befinder sig.
- 8.3 Måleudstyret, som måler energiforbruget, består af en flowmåler, der normalt indbygges i fjernvarmereturledningen med tilhørende temperaturfølere.
- 8.4 Varmemåler ejes og vedligeholdes af GF. Ved Varmemålere tilsluttet 230V-nettet betaler Kunden elforbruget. Eltilslutning skal være uafbrydelig, eller på samme gruppe som Tilslutningsanlæg. Kunden må ikke afbryde elforsyningen til Varmemåleren uden aftale med GF. Såfremt Model A er gældende, må elforsyningen til Tilslutningsanlægget ligeledes ikke afbrydes.
- 8.5 GF har ret til at udbygge Varmemåleren med udstyr for fjernaflæsning af måledata.

## **9 NATSÆNKNING**

- 9.1 Eventuelt natsækningsudstyr skal indstilles efter GF's anvisninger for at undgå driftsforstyrrelser i fjernvarmenettet. GF anbefaler ikke natsænkning.

## 10 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF VARMEINSTALLATIONEN

10.1 Varmeenergien leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af GF reguleres efter udetemperatur og vindstyrke, varierende mellem 95 og 63 grader C. GF arbejder aktivt for at sænke temperaturen i fjernvarmenettet, og på lang sigt forventes temperaturen at falde til mellem 80 og 60 grader C i ledningsnettet. Fremløbstemperaturen kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i Stikledningen er lille.

10.2 Fremløbstemperaturen kan ekstraordinært komme op på 105 grader C.

10.3 Fjernvarmevandet skal afkøles således, at gennemsnitsreturtemperaturen over et forbrugsår ikke er højere end den, der er fastsat i Takstbladet. Returtemperaturen må ikke overstige 50 grader C. Ved nybyggeri må returtemperaturen ikke overstige 45 grader C.

Hvis gennemsnitsreturtemperaturen er højere end fastsat, vil GF opkræve betaling for sine ekstraomkostninger i henhold til Takstbladet.

I forhold til projektering og udførelse af Tilslutningsanlæg henvises til Teknisk specifikation for af projektering og udførelse af varmeinstallationer.

10.4 GF har pligt til at levere den varme, der er abonneret på, jf. pkt. 2.3, med et differenstryk målt under drift ved Hovedhanerne på mindst 0,5 bar. Det er en forudsætning, at GF forskrift for minimumsafkøling er overholdt.

10.5 Differenstrykket ved Hovedhanen vil maksimalt være 12 bar.

10.6 I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge Hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på Varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

10.7 Ved reparation og vedligeholdelse af Ejendommens Varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand kun foretages af installatøren efter aftale med GF.

10.8 Efter reparationsarbejder på en Varmeinstallation skal denne grundigt gennemskylles med fjernvarmevand.

10.9 Driftsforstyrrelser i Ejendommens Varmeinstallation foranlediget af aflukninger i forsyningsledningsnettet afhjælpes af GF ved henvendelse. Driftsforstyrrelser på Ejendommens Varmeinstallations Sekundærside, afhjælpes af Kundens installatør for dennes regning.

## 11 MÅLING AF FJERNVARMEOFORBRUG

- 11.1 GF leverer det for afregning nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering. Måleudstyret ejes og vedligeholdes af GF og udskiftes efter regler fastsat af GF og/eller relevante myndigheder.
- 11.2 Ved Varmemålere tilsluttet 230V-nettet betaler Kunden elforbruget. Såfremt Kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er det GF uvedkommende.
- 11.3 Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af Varmemåler. GF's personale skal have uhindret adgang til Varmemåler ved forevisning af behørig legitimation. GF anvender, hvor det er muligt, fjernaflæsning af Varmemåleren.
- 11.4 Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden GF's godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af GF eller dertil bemyndigede personer.
- 11.5 GF har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostninger ved flytningen afholdes af GF. Ønsker Kunden måleudstyret flyttet, skal flytningen godkendes af GF og udgiften betales af Kunden.
- 11.6 Foretages der indgreb mod målere eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og GF beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse. Samme forhold gælder, såfremt GF registrer, at elforsyning til måleren har været afbrudt uden at Kunden har givet GF meddelelse herom.
- 11.7 Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af Varmemåler på en af følgende måder
- Fjernaflæsning (foretages af GF)
  - Kontrolaflæsning (foretages manuelt af GF)
  - Selvaflæsning (foretages af Kunden)
- Kunden accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige / løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende GF's drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.
- 11.8 Ved installationer, hvor måler er fjernaflæst, foretager GF selv aflæsning. På GF's anmodning skal Kunden foretage aflæsning af Varmemåler og indsende aflæsningskort inden for et tidsrum fastsat af GF.
- 11.9 Modtager GF ikke Kundens aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved GF's henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af GF beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom. Derudover opkræver GF gebyr for kontrolaflæsning jf. Takstbladet.

- 11.10 GF er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af Kunden, medmindre disse udgifter i henhold til 11.13 skal afholdes af GF.
- 11.11 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af Varmemåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres Varmemåleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug. Betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 11.12 GF er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til GF kan forlange at få Varmemåleren afprøvet, jf. 11.14.
- 11.13 Varmemåleren anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning inden for dens måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de maksimalt tilladelige afvigelser for Varmemålere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af GF, og afregning med Kunden reguleres.
- 11.14 Såfremt Kunden har eller burde have en formodning om, at Varmemåleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Kunden forpligtet til omgående at underrette GF herom.
- 11.15 En brudt plombe kan blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.  
GF kan ligeledes skønne en efterregulering, såfremt GF registrerer, at elforsyning til Varmemåleren har været afbrudt uden Kunden har givet GF meddelelse herom.

## 12 TAKSTER OG BETALING

- 12.1 GF udarbejder takster under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte takstfastsættelse. Takster og betalingsbetingelser vil til enhver tid fremgå af Takstbladet. Takstbladet findes på GF's hjemmeside [www.ggfjernvarme.dk](http://www.ggfjernvarme.dk) Takstbladet fastsættes hvert år af Byrådet og anmeldes til Forsyningstilsynet. Varmeåret følger kalenderåret. Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Forsyningstilsynet anmeldte takster.
- 12.2 Kunden er forpligtet til at meddele GF enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 12.3 Ved unormalt forbrug forårsaget af teknisk defekt, fejlbetjening, defekt Varmemåler, målerstop eller lignende, foretages en beregning af forbruget, i overensstemmelse med Dansk Fjernvarmes vejledning herom. Derudover opkræver GF gebyr for kontrol aflæsning jævnfør Takstbladet.
- 12.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningen anførte betalingsdato.
- 12.5 Fast bidrag afregnes jævnfør Takstbladet.

### 13 SELSKABETS BEFØJELSER VED BETALINGSMISLIGHOLDELSE

- 13.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.  
GF kan udskrive aconto-regninger eller foretage månedlig afregning. Antallet af aconto-regninger eller endelig afregning fastsættes af GF. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan GF ændre de efterfølgende aconto-regninger.  
GF kan endvidere regulere aconto-regningerne ved en generel ændring af takster. Ændrer GF antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles Kunden med 3 måneders varsel.
- Sker betaling ikke rettidigt, er Kunden forpligtet til at betale rykkergebyr og renter i henhold til Takstbladet. Gebyret skal sammen med eventuelle renter fremgå af rykkerbrevet.
- 13.2 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender GF et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
  - at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso, og Kunden vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr i henhold til Takstbladet,
  - at Kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til GF i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at Kunden sideløbende med afdragene betaler nye forfaldne regninger samtidigt.
- 13.3 Hvis Kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med GF om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender GF en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor udover det skyldige beløb, rykkergebyrer og renter vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr,
  - at restancen herefter overgår til inkasso,
  - at forsyningen vil blive afbrudt ved samme eller en særskilt inkassoforretning, med mindre restancen er betalt forinden, eller der eventuelt er stillet sikkerhed for betaling af restancen og eventuelt fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kaufionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, for eksempel garanti fra den sociale forvaltning, eller
  - at der kan træffes aftale om en betalingsordning, dog ikke hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning,
  - at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt Kunden.

- 13.4 GF kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at GF uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Kundens forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt Kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

- 13.5 Opfylder Kunden ikke de i pkt. 13.3 anførte betingelser, er GF berettiget til, ved inkassobesøg hos Kunden, at afbryde forsyningen,
- a) såfremt GF ikke forinden har modtaget betaling af restancen, eller
  - b) der ikke forinden er stillet sikkerhed for restancen og eventuel sikkerhed for fremtidigt forbrug, eller
  - c) der ikke er truffet aftale om en betalingsordning.
- 13.6 Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en Kunde, der ikke er Ejer, bør Ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.
- 13.7 Forsyningen genoptages når:
- a) restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
  - b) der er stillet sikkerhed for betaling af restancen og eventuelt for fremtidigt forbrug, eller
  - c) der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

## 14 ANSVAR

- 14.1 GF er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra GF's side. Erhvervsdrivende Kunder opfordres til at tegne driftstabsforsikring.
- 14.2 GF påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, der er opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for GF kontrol. GF fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.
- 14.3 I øvrigt afgøres parternes eventuelle ansvar efter dansk rets almindelige regler.



## 15 FORSIKRING

15.1 Såfremt Model A er gældende er skader på alle installationer tilhørende GF, til og med Sekundærsiden af Tilslutningsanlægget, dækket af GF og dennes eventuelle forsikring.

Såfremt Model B er gældende er skader på alle installationer tilhørende GF, til og med Hovedhanerne, dækket af GF og dennes eventuelle forsikring.

15.2 Kunden tegner selv forsikring for alle sine egne installationer og anlæg.

15.3 Kunden tegner selv forsikring for skader på ejendom, løsøre, m.v.

## 16 EJERSKIFTE / KUNDESKIFTE

16.1 Ejerskifte og/eller kundeskifte skal meddeles GF og i den forbindelse skal Varmemåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse.

16.2 Opgørelsen omfatter afregning af varmemeforbruget frem til dato for ejerskifte eller kundeskifte, herunder eventuel incitamentstakst, frem til dato for ejerskifte eller kundeskifte.

16.3 Ejer- eller kundeskifte skal meddeles GF senest 8 dage efter ejer- eller forbrugerskifte og skal indeholde oplysning om:

a) Dato for fraflytning/overdragelse

b) Aflæsning af forbrug ved fraflytning (MWh/GJ og m<sup>3</sup> vand)

c) Nuværende Ejers eller Kundes nye adresse

d) Ny Ejers eller Kundes navn og adresse

e) Underskrift eller erklæring om enighed om aflæsning for fraflytter og indflytter.

f) GF kan kun være behjælpelig med oplysning om målerstand, såfremt GF i forbindelse med ordinær fjernaflæsning af Varmemålere, har indhentet målerdata på datoen for fraflytning/overdragelse.

16.4 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige Ejer, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til en ny ejer.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt GF, at kundeforholdet ophører og der er foretaget en slutaflæsning. Såfremt GF ikke modtager meddelelse om ny Kunde (lejer), er Ejer forpligtet til at betale alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil GF har modtaget meddelelse om ny Kunde (lejer). Ejer modtager et Velkomstbrev med underretning herom af GF.

16.5 I forbindelse med meddelelse om ejer- eller kundeskifte fremsender GF et Velkomstbrev til ny Ejer eller Kunde med oplysning om dennes indtræden i aftaleforholdet.

16.6 Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Takstbladet.

## 17 UDTRÆDELSSESVILKÅR

17.1 Ejer kan udtræde af fjernvarmeforsyningen med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra Leveringsaftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

17.2 På udtrædelsestidspunktet er Ejer forpligtet til at betale:

- a) Skyldige beløb/bidrag
- b) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af Stikledningen ved forsyningsledningen, nedtagning af Varmemåler og andet udstyr tilhørende GF. Såfremt Model A er gældende, er det udelukkende GF som er berettiget til at demontere Tilslutningsanlægget. Udgiften hertil betales tillige af Ejer.
- c) GF's omkostninger ved eventuel fjernelse af GF's ledninger på den udtrædendes Ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmeforsyning.

17.3 For Tilslutningsanlæg større end 80 kW og hvor det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig til andre Kunder, opkræves endvidere en godtgørelse for udtrædelse.

Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest indmeldte prisenfærdig til Forsyningstilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af GF's samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

I forhold til anlægsudgifter skelnes der mellem igangværende anlægsarbejder (der ikke er taget i brug) og idriftsatte anlægsarbejder. Igangværende anlægsarbejder tjener et fremtidigt formål og dermed ikke tilsluttede Ejere og Kunder. Igangværende anlægsarbejder indgår derfor ikke i beregningen af godtgørelsen.

Den udtrædendes andel af GF's anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædendes andel af GF's fordelingsnøgle i forhold til faste bidrag for indeværende varmeforsyningsår.

Hvis Ejer har betalt standardinvesteringsbidrag, stikledningsbidrag eller andre anlægsudgifter, kan disse fratrækkes den beregnede godtgørelse. Disse Tilslutningsbidrag pristalsreguleres frem til udløb af senest indmeldte prisenfærdig til Forsyningstilsynet. Modregning kan dog ikke overstige andelen af anlægsudgifter.

17.4 Den udtrædende har ikke krav på nogen andel af GF's formue.

- 17.5 Hvis leveringsforholdet ophører, har GF ret til at lade ledningsnettet blive liggende på Ejendommen og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for bygningens eller grundens udnyttelse, kan ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven anvendes.

## 18 TILSYN- OG KLAGEMYNDIGHEDER MV.

- 18.1 Enhver uenighed vedrørende Leveringsbestemmelserne afgøres af til de til enhver tid gældende relevante tilsyns- og klagemyndigheder på energiområdet.

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Forsyningstilsynet  
Torvegade 10  
3300 Frederiksværk  
[www.forsyningstilsynet.dk](http://www.forsyningstilsynet.dk)  
Telefon: 41 71 54 00  
[post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk)

- 18.2 Forsyningstilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser. Fjernvarmeværkerne skal indberette og anmelde alle priser, budgetter, regnskaber og andre bestemmelser til Forsyningstilsynet.

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager og kontakt kan rettes til:

Energiklagenævnet  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
[www.ekn.dk](http://www.ekn.dk)  
Telefon: 72 40 56 00  
[ekn@naevneneshus.dk](mailto:ekn@naevneneshus.dk)

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)  
Telefon: 41 71 50 00  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte med videre.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ved indgivelse af klage skal du også angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse:  
info@ggfjernvarme.dk GF behandler Kunders, leverandørers og ansattes personoplysninger  
i henhold til reglerne i databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven.

Oplysninger om GF's databeskyttelse kan hentes på vores hjemmeside, og der kan stilles  
spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Klager kan rettes til Datatilsynet, i tilfælde af utilfredshed med den måde, GF behandler  
personoplysninger på.

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)  
Telefon: 33 19 32 00  
dt@datatilsynet.dk

## **19 ÆNDRING AF LEVERINGSBESTEMMELSER**

- 19.1 GF er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i Leveringsbestemmelserne, herunder  
ændringer af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver.
- 19.2 Meddelelse om ændringer af Leveringsbestemmelserne og det øvrige Aftalegrundlag sker  
ved direkte henvendelse til Kunden og tillige til Ejer, hvor der ikke er personsammenfald,  
med et passende varsel. Meddelelse herom gives per digital post, eller via  
betalingsservicemeddelelsen.
- 19.3 Såfremt tekniske ændringer vil kræve forandringer af eksisterende installationer tilhørende  
Ejer, påhviler udgifterne hertil denne.
- 19.4 Aktuel information om GF's til enhver tid gældende leveringsbestemmelser og det øvrige  
Aftalegrundlag kan ses på [www.ggfjernvarme.dk](http://www.ggfjernvarme.dk) eller fås ved henvendelse til GF.
- 19.5 Påføres Ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal Ejeren være  
berettiget til at udtræde af GF, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller  
afbrydelsesomkostninger.

## **20 LEVERINGSBESTEMMELSERNES VEDTAGELSE OG IKRAFTTRÆDEN**

- 20.1 Leveringsbestemmelserne er godkendt 26. februar 2020 af Byrådet og anmeldt til Forsyningstilsynet 28. februar 2020.
- 20.2 For nye Kunder træder Leveringsbestemmelser i kraft, når Byrådet har godkendt dem, når de er anmeldt til Forsyningstilsynet og når Leveringsaftalen er trådt i kraft.
- 20.3 For eksisterende kunder træder Leveringsbestemmelserne i kraft 1. juni 2020.